Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclues entre le client et Mélanie BUTEZ, gérante de « Melanie Butez Photographe », entreprise individuelle, dite micro-entreprise, photographe (SIRET 83223071800013), demeurant à Toulouse (31000).

1 - OBJET

Mélanie Butez propose des prestations photographiques privées et publiques (pour particuliers & professionnels) comme indiqué dans son document tarifaire (envoyé à la demande).

Le fait de réserver une séance équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par la photographe au client.

Tout autres documents que les présentes CGV (notamment catalogue, prospectus, publicités, notices) n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

2 - COMMANDE & RÉSERVATION DES SEANCES PHOTOS

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par e-mail melaniebutezphoto@gmail.com, par téléphone au 0629255685, sur le compte Instagram @melaniebutezphoto ou via la plateforme fotostudio.io.

La réservation d'une prestation photographique peut se faire à tout moment sous réserve de disponibilités de la photographe. Un acompte vous sera demandé. Dans ce cas, la réservation de la séance photo ne sera effective qu'a réception de celui-ci. Toutes commandes est acceptée lors de la reception dudit acompte et doit être validée par un contrat signé par le client reprenant les informations pratiques (date, lieu, ...). Ce dernier pourra être signé en ligne via la plateforme fotostudio.io ou retourné signé au photographe par mail. A défaut de paiement de l'acompte et réception du contrat dans les 7 jours suivants l'envoi du contrat par la photographe, celle-ci ne s'engage pas à garder la date et/ou le créneau. La photographe se réserve le droit d'annuler la réservation si le contrat n'est pas rempli 2 jours avant la date prévue de la séance photo.

2.1 Concernant les bons cadeaux, la photographe enverra le bon cadeau commandé par e-mail dans un délai de 5 jours après reception du paiement. Le bon cadeau sera au format PDF et pourra être imprimer par le client. Les bons cadeaux ne sont ni échangeables ni remboursables. Un bon cadeau est valable pour 6 à 8 mois en fonction du type de prestation. La date de validité sera indiqué sur le bon. Passé cette date, il ne pourra plus être utilisé et ne sera ni remboursé ni échangé. Le bénéficiaire doit prendre contact avec la photographe pour réserver sa séance photo. La photographe n'est pas responsable de l'absence de contact du bénéficiaire.

3 - TARIFS & MODALITÉS DE PAIEMENT

3.*1* Les prix sont exprimés en euros (€) et sont affichés toutes taxes comprises. Les tarifs affichés sur le site internet et/ou les réseaux sociaux de Melanie Butez Photographe peuvent faire l'objet de modifications sans préavis ou information préalable. S'ils sont amenés à varier, toute prestation préalablement fixée gardera le tarif appliqué lors de la prise de commande.

3.*2* Des frais de déplacements et/ou logement pourrons être appliqués. Ils seront annoncés dans le devis. Les frais d'hébergement et de repas, de transport des biens et des personnes (dont péages et frais de parking), rémunération des modèles et intervenants extérieurs sont à la charge du client. Les clients s'engagent à prévoir un repas pour la photographe si la prestation est entrecoupée de pauses repas, ou à la demande de la photographe, vu en amont par les deux parties.

3.*3* Les prix de ventes s'entendent hors taxe (TVA non applicable, selon l'article 293B du Code Général des Impôts). La photographe accepte les paiements en espèces, carte (via Stripe) ou virement bancaire. Le paiement des frais de séance ainsi que des potentiels frais de déplacement est à effectuer sous 8 jours maximum après la séance.

3.*4* Le non-paiement de l'ensemble de la séance photo entraîne l'annulation de la livraison des photos, sans remboursement du potentiel acompte reçu. La livraison finale des photos ne se fera que lorsque la commande sera payée dans sa totalité, sauf exception du 3.5.

3.*5* Dans le cas où une livraison express est prévue (clients professionnels et associations), le paiement devra se faire dans un délai maximum de deux (2) semaines après la date de la séance photo. Des pénalités de retard seront applicables dès ce délai passé, et seront de 12% (doublées pour les remboursements de frais), majoré d'une indemnité forfaitaire de 40€ pour frais de recouvrement (selon le décret n°2012-1115 du 2/10/2012).

3.*6* Les devis établis par la photographe sont valables 15 jours. La validation de ceux-ci peut se faire via une simple réponse par mail ou via la plateforme fotostudio.io. La facturation des prestations commence dès les premiers échanges et se termine à la réception des photos (en numérique ou en physique, si cette option a été choisie lors de la confirmation de la séance). Elle comprend les échanges par mails, téléphone, SMS, le rendez-vous préparatif en physique an amont (s'il y a), les frais de déplacement, la journée de prise de vue, le temps de post-production (tri, sauvegarde, traitement photo et retouche dans le cas échéant), l'envoi des images et la création de vos articles (album, tableau, tirages etc.) si cette dernière est prévue par ce contrat.

4 - RÉALISATION DE LA PRESTATION

Les photographies sont réalisées par Melanie Butez, ou en casd'empêchement majeur, par un autre photographe désigné en accord avec le client.

4.1 Le jour de la réalisation de la séance l'heure fixée est impérative, tout retard des clients pourra être imputé du temps préalablement convenu pour la séance. Au delà de 30 minutes de retard, la séance sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé. Les clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos et le cas échéant autoriser des prises de vues de leurs enfants selon le style photographique qu'ils souhaitent. La photographe ne pourra être gênée durant sa prestation par des photographes amateurs, et se réserve le droit de stopper la prestation dans le cas contraire.

4.2 Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client ou l'enfant ou toute autre personne liée aux clients, le client prendra à sa charge le remboursement du matériel dans son intégralité, et les potentiels dommages et intérêts.

5 - COMMANDE DE PRODUIT PHOTOGRAPHIQUES

5.1 Toute commande de produit, tirages photos, travaux d'impression etc. doit être réglée dans son intégralité au passage de la commande. Le délai de livraison est variable entre 5 jours et 4 semaines selon le type de produit commandé et à partir de la réception complète du paiement.

5.2 Conformément à l'article 121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne pourra être exercé pour ces produits, considérés comme nettement personnalisés.

5.3 La création des albums photos se fait par la photographe, et la production de ceux-ci sera faite par des imprimeurs partenaires de Melanie Butez Photographe. Si le client souhaite certaines photographies en particulier sur l'album commandé, le client doit communiquer la liste de ces photographies à la photographe au moment de la commande. La photographe envoie une copie du projet par voie électronique au client afin que celui-ci le valide. Le client dispose de 3 versions du projet (soit deux révisions). Au-delà, les modifications du projet seront facturées.

5.4 Les dates et délais de mise à disposition sont à titre indicatif, en cas de retard de livraison d'un fournisseur, Melanie BUTEZ ne sera pas tenue responsable et ne devra versé aucun dommages et intérêts. Aucune compensation ne pourra être demandée.

5.5 La remise des tirages, albums et objets commandés par le client se fera au studio de la photographe ou en centre ville de Toulouse, sur rendez-vous et choix de la photographe. Tout envoi par la poste sera facturé au client. Melanie BUTEZ ne pourra être tenue responsable de toute détérioration survenue pendant l'envoi des produits photos par la poste ou tout autre moyen d'envoi. Aucun remboursement ne sera effectué. Elle ne pourra pas être tenue responsable de tout retard dans la livraison ou toute perte de colis de la part du transporteur.

5.6 La photographe décline toutes responsabilités sur les tirages et albums effectués par un tiers, et vous recommande de la

contacter dans le besoin de tirages ou albums supplémentaires. Les clients s'engagent aussi à faire confiance à la photographe quand au choix des images contenues dans les albums et tirages commandés (en fonction de la formule choisie). Il est conseillé de garder les tirages et albums loin d'une exposition à la lumière du soleil directe, pour prolonger leur durée de vie.

6 - REMISE DES PHOTOS

6.1 La photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat. Elle met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité, avec les conditions qu'on lui propose. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique de la photographe. En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

6.2 Dans les 15 jours maximum suivant la séance (Hors séances évènementielles, où le choix des images est à l'appréciation de la photographe), Melanie BUTEZ s'engage à permettre au client une visualisation de ses images pour faire sa sélection si c'est une option choisie par le client. Toutes les photos lors de cette sélection seront non libres de droits. Toutes utilisations et reproductions de celles-ci sont donc interdites.

6.3 Après sélection des images par le client, le paiement supplémentaire devra être fait dans sa totalité pour valider ladite sélection. Dès réception du paiement, un délai maximum de 30 jours est prévu pour l'envoi des images en format numérique par la photographe. La livraison des fichiers numériques se fera sous format JPEG uniquement, envoyé via un lien sécurisé. Il ne sera remis aucune photo brute. La livraison des images se fait sur clé USB pour les mariés ou sur galerie en ligne, sauf accord contraire. Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

6.4 **Les photos dans les formules et pack photos sont prévues en format numérique seulement** Tous les tirages, tableaux, albums etc. sont des options qui peuvent être choisies par le client.

6.5 Le post traitement est propre à la photographe, et fait partie intégrante de son travail, elle sera la seule à décider du post traitement applicable aux photos. Seules les photos traitées par la photographe pourront être utilisées par les deux parties. Toute retouche supplémentaire demandée par le client sera acceptée ou non par la photographe qui se réserve le droit de facturer le travail supplémentaire par image selon les tarifs en vigueur.

7 - AUTORISATIONS & DROITS

7.1 Les clients, en réservant une séance avec Melanie Butez Photographe, autorisent la photographe à photographier ces derniers, leur invités, prestataires, et personnes présentes le jour de la séance photo. Cela signifie que les images prisent durant la ou les dates de prestation feront partie du portfolio de la photographe et peuvent apparaitre sur les différents réseaux de la photographe. Cette clause est non-limitée dans le temps, et est également valable pour les photos des invités et participants.

7.2 La photographe ne diffusera pas de photographies qui pourrait porter atteinte à la vie privée ou à la réputation du client, ou personnes présentes à la séance photo, ni de les utiliser sur tout support à caractère pornographique, raciste, ou toute autre exploitation préjudiciable. La photographe est, par la loi n°57-298 du 11 mars 1957 sur les droits d'auteur et par le code de la propriété intellectuelle, la seule propriétaire de toutes photographies prises par elle-même. Les clients, modèle ou autre personne présentes ne peuvent donc en aucun cas revendiquer la propriété ou droit d'auteur de ces images. De ce fait, les clients s'engagent également à ne modifier aucune image sans l'accord du photographe (filtre, effacement des crédits photographiques, retouches, ... ceci est une liste non-exhaustive).

7.3 Mélanie Butez Photographe dispose à ce titre des tous les droits d'exploitation, ce que les clients reconnaissent expressément. Les clients autorisent, par conséquent, l'utilisation des images réalisées par Melanie Butez Photographe lors de sa séance photo dans le cadre de sa communication, 10 ans renouvelables. Melanie Butez Photographe autorise en contre partie, l'utilisation par les clients des photos pour un usage privé et personnel seulement (familial et amical). Ils sont, dans l'interdiction totale d'utiliser ces photos pour un usage commercial ou public, sauf accord écrit avec la photographe, sous peine de sanctions financières. **Toutes les demandes d'utilisation extérieur au cadre défini avec la photographe doivent être envoyées vers la photographe, sans exception** (presse, site internet, magasines, etc. - liste non exhaustive). Selon la loi n°92-597 de juillet 1992, article L121-1, les clients doivent citer l'auteur des photographies prises ce jour pour toutes diffusions (voir *10.7*).

8 - MODIFICATION DE LA PRESTATION & ANNULATION

Toute demande de modification d'une prestation sollicitée par un client ne pourra être prise en compte que si la demande est envoyée par SMS ou par mail au photographe au moins 3 jours avant la date prévue de la prestation. Si cette résiliation à lieu dans un délai inférieur à ces 3 jours, l'intégralité des sommes engagées sera due.

Seule deux modifications de date seront acceptées. L'intégralité de la séance photo sera demandée après deux (2) changements de date, que la prestation ai pu être faite ou non.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la validation du devis et/ou prise de rendez-vous.

Toute prestation supplémentaire demandée en cours d'exécution de la prestation initiale donnera lieu à une facturation même en l'absence de devis.

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé. Aucune carte cadeau ne sera remboursée ou échangée.

9 - RESPONSABILITÉ

9.1 En cas de conditions atmosphériques dégradées comme par exemple, orages, tempêtes, pluies importantes, etc., la photographe ne pourra être tenue responsable de la non exécution ou de l'exécution partielle des prestations en extérieur initialement prévues à la commande. Aucun remboursement ne sera effectué, la séance pourra être reportée à une date ultérieure, en fonction des conditions.

9.2 Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès d'un parent, etc. - liste non-exhaustive). Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée. Mélanie Butez se réserve le droit d'annuler/reporter une prestation photographique en cas de force majeure ou maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. La séance sera reportée à une date ultérieure.

9.3 La photographe s'engage à se munir de matériel en suffisance pour assurer l'ensemble de ses prestations et à veiller à faire usage de matériel en bon état d'entretien et de fonctionnement. En cas de problème technique du fait de la photographe avec son matériel photographique pendant la prestation empêchant la photographe de remettre le travail demandé, la moitié du montant versé sera remboursé, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie, …), le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

9.4 Le client s'engage à mettre à disposition les éléments nécessaires au bon déroulement de la séance (électricité, accessoires, vêtements, chauffage, etc.). Melanie Butez Photographe se réserve le droit de ne pas effectuer la séance photo si de bonnes conditions ne sont pas mises en place, selon ses demandes préalables.

9.5 Les clients s'engagent à mettre tout en œuvre pour faciliter la réalisation de la prestation par la photographe, notamment (liste non-exhaustive): L'informer des éventuelles situations familiales et/ou amicales présentes le jour de la séance photo, pour éviter des impaires le jour J, La notifier des changements d'horaires et/ou autres changements significatifs au plus tôt possible, et fournir si possible un planning précis pour les différentes étapes de la prestations (sur évènement), signaler aux personnes présentes la présence d'une photographe afin de ne pas être gênée lors des prises de vue, faire part à la photographe des envies photographiques pour le jour J, avec dans l'idéal, des images à l'appui.

9.6 Les clients s'engagent à respecter les personnes présentes(photographe, et s'il y a lieu, assistant photo ou second shooter), ainsi que le matériel mit à disposition pour mener à bien la séance photographique. Les clients sont également responsables d'eux-même et de leurs accompagnants en cas de blessures durant l'évènement. Ainsi ce n'est aucunement la responsabilité de la photographe. Les clients, s'ils en sont la cause, s'engagent à rembourser tout dommages matériels et corporels qui pourraient avoir lieu durant l'événement (réparation ou remise à neuf, ainsi que dommages & intérêts).

9.7 La photographe ne pourra être tenue responsable des objets qui lui sont confiés pour la durée de la prise de vue. Il appartiendra au client de prendre les éventuelles assurances complémentaires nécessaires.

9.8 La photographe ne fournit (sauf exception) aucun autorisation émanant des personnes photographiées, des propriétaires des biens meubles et immeubles ou encore des auteurs d'œuvres présentées sur les photographies ou de leur cessionnaires et ayant droits. Il appartient au client et/ou utilisateur des photographies d'obtenir ces autorisations.

10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

10.1 Les photographies constituent des œuvres de l'esprit, telles que définies par le code de la propriété intellectuelle, dont la Photographe est l'auteure (art. L112-2 CPI). Les photographies sont réservées à une utilisation personnelle et privée des clients, utilisation soumise, sur quelques supports que ce soient, au respect des dispositions du code de la propriété intellectuelle, et plus généralement des lois et conventions en matière de droits d'auteur. **Aucune photographie ne peut ainsi être modifiée de quelque manière que ce soit, sans accord écrit et préalable de la photographe**. Les clients s'engagent à respecter l'intégrité des œuvres du photographe, et notamment à en rendre fidèlement les couleurs, sans les tronquer ou les déformer. (art. L121-1 CPI)

10.2 La communication des supports (tirages papier, originaux et photographies stockées sur un support informatique) n'entraîne, ni ne présume la cession des droits d'exploitation sur les photographies (droit reproduction et/ou de représentation). Dans le cas d'impression de tirages par le client lui-même ou ses proches, la photographe décline toutes responsabilités quant au résultats obtenus.

10.3 Les photographies, en format numérique ou analogique, demeurent la propriété de leur auteur ou de ses ayants droits. (art. L111-3 CPI). Toute utilisation, quelle qu'elle soit (diffusion, exposition, reproduction…), autre que strictement personnelle, d'une photographie est donc interdite sans l'accord écrit et préalable de l'auteur. Aucune cession ne peut être implicite. En cas de doute, l'individu s'engage à contacter l'auteur. Selon la législation, il appartient au diffuseur de vérifier qu'il détient bien les droits de diffusion sur les photographies qu'il utilise dans le cadre professionnel.

10.4 Pour les besoins d'utilisation des clichés dans un autre cadre que le cadre privé, la Photographe évalue le montant relatif aux droits d'auteurs, montant dépendant du mode de diffusion et du volume de diffusion.

10.5 Toute utilisation des clichés du Photographe au-delà de cet usage et sans son autorisation écrite sont constitutives de contrefaçon au sens de l'article L 335- 2 du même Code, et sont punissables, en vertu de cet article, de peines pouvant aller jusqu'à 3 ans d'emprisonnement et 300.000 € d'amende.

10.6 La Photographe s'interdit d'exploiter toute photographie susceptible de porter atteinte à la vie privée, à l'image ou à la réputation des clients. Melanie Butez Photographe se réserve le droit d'utiliser, sauf avis contraire avant la prestation photographique, les images livrées de la séance photo à des fins de promotion de son activité. Cet accord inclus notamment:

- Publication sur les réseaux sociaux de Melanie Butez Photographe (notamment Facebook & Instagram: @melaniebutezphoto)
- Publication sur le ou les sites internet de Melanie Butez Photographe
- Publication sur des cartes de visites ou communication papier (Flyers, publicités magazines, etc.)
- Publications pour Expositions ou Concours

10.7 En cas de publication sur internet,**le client s'engage à mentionner le nom de la photographe, sous un des formats suivants**: « Photographe: Melanie Butez Photographe », « Crédit photo: Melanie Butez Photographe » et leurs variations, ainsi qu'une identification de la page Facebook ou du compte Instagram. **La mention du nom de la photographe ou du nom d'entreprise est obligatoire** ("© Melanie BUTEZ" "Photographe: Melanie Butez", par exemple) lors de chaque utilisation des images (Loi n°92-597 du 1er Juillet 1992).

11 - CONSERVATION DES FICHIERS NUMÉRIQUES

La photographe s'engage (sauf cas de catastrophe indépendante à sa volonté), à conserver les fichiers numériques pendant 6 mois après la date de prise de vue. Au delà, la sauvegarde ne sera plus assurée et ceux-ci pourrons être librement détruits par Mélanie BUTEZ.

Le client, dés réception des images/fichiers numériques, s'engage à sauvegarder les photos sur un ordinateur et/ou autre support, et d'avoir des copies des fichiers. Toutes récupérations de fichiers au delà de ces 6 mois n'est pas garantie par Melanie Butez Photographe. La recherche de ces fichiers sera facturée 50€, que l'ensemble des images soit récupérable partiellement, en totalité ou impossible. La photographe décline toutes responsabilités quand à la perte de votre sauvegarde personnelle.

11 - DONNÉES PERSONNELLES

Melanie Butez Photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients. Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

La photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

12 - ACCESSIBILITÉ ET DISPONIBILITÉ

Le studio de Melanie Butez Photographe est accessible seulement sur rendez-vous, que ce soit pour effectuer une prise de vue, venir régler une somme due, récupérer des tirages ou faire un rendez-vous d'informations. Sans rendez-vous, la photographe ne pourra pas vous accueillir.

La photographe se réserve le droit de ne pas répondre aux appels hors de ses horaires de travail définis sur la journée. Elle ne répondra jamais au téléphone en séance photo, sauf urgence. Elle invite le client à laisser un message vocal ou à faire un mail/SMS pour expliquer sa demande, avec ses coordonnées. La photographe s'engage à répondre aux demandes dès que possible, sous réserve qu'elle puisse re-contacter ledit client.

13 - LOI APPLICABLE

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Les parties s'engagent, avant toute action juridique, à se soumettre aux différents médiateurs désignés par les organismes représentatifs des photographe professionnels.

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises. Toute action en justice devra se faire auprès d'un tribunal situé dans le département de résidence du photographe.

En réservant une séance photo, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales de vente ci-dessus.